

LETTRE OUVERTE à M. MISERY, Directeur Général

De la société Senioriales, 2 place Auguste Albert 31500 TOULOUSE

Recommandée avec AR

Ruoms, le 17 09 2015

Monsieur,

Je pensais adresser cette lettre à Monsieur BREMOND, Président-Directeur-Général du groupe "Pierre et Vacances". Mais comme vous êtes venu dans ma résidence, à Ruoms, faire votre Show qui s'est conclu - comme ailleurs - par rien de concret, je crois plus normal de vous en rendre destinataire.

Je suis une femme de 80 ans qui s'est, comme beaucoup d'autres femmes ou hommes, seul(es) ou en couples, laissée bernier par le commercial de votre société ! Je suis donc propriétaire d'un appartement "senioriales", à Ruoms. Je ne vais pas vous rappeler ici tout ce qui vous est reproché dans la quasi totalité des résidences. Je veux seulement vous parler de mon cas personnel.

J'ai reçu les clés de mon appartement le 26.11.2009. Le jour de la réception de la résidence qui s'est faite avec les gens importants de chez vous, ce commercial qui avait été si obséquieux, si empressé, si menteur, avant d'obtenir ma signature (allant jusqu'à me dire que le "gardien" viendrait en cas de besoin arroser mes fleurs ou s'occuper de mon animal si j'en avais un, alors que, et vous le savez bien, nous n'avons pas de "GARDIEN", c'est un leurre, une tromperie !

Ce jour là, celui de la réception, ce Monsieur n'avait plus le temps le temps de m'écouter !... Eh oui que voulez vous, vous alliez tous ensemble fêter votre réussite (encore quelques petits vieux pris au piège!) au restaurant.

Lesquels petits vieux comme moi n'étaient bien sûr pas invités, mais ...n'y aurait t-il pas eu tout de même quelques privilégiés ? Bref votre commercial avait faim, il n'avait pas le temps d'écouter mes premières doléances. Or des doléances, il y en a eu d'autres, beaucoup d'autres.

Mais je reviens à ce qui me fait vous écrire :

Arrivée donc en novembre 2009, j'ai eu la surprise de constater que les volets roulants qui avaient été posés chez moi n'étaient garantis que pendant 5 ans, laquelle garantie partait du 23 02 2009, finissait le 23 02 2014. Du 26 11 2009 au 23 02 2014 cela ne fait plus 5 ans mais 4 ans et 3 mois!...

Fin juillet de cette année 2015, le volet roulant de ma baie vitrée tombe en panne. J'appelle très vite notre syndic qui heureusement n'est plus celui que vous aviez mis en place (en l'occurrence Lamy-Nexity de triste réputation au sein des résidences senioriales), mais justement il semble qu'il ne lui a pas été remis par ce dernier tout ce qui aurait dû l'être lors de la transmission des archives. Il ne connaît probablement pas le nom de la société qui a posé à Ruoms nos volets roulants (sinon il me l'aurait donné.) Pas plus d'ailleurs que l'ex-président du CS, actuellement responsable de la commission travaux qui n'a pas répondu à ma demande de renseignements à ce sujet. (appel de ma part sur son portable resté sans réponse).

J'arrive tout de même à apprendre qu'il s'agit de ACCOPLAS à Marseille. Je les appelle, réponse : nous avons passé un marché, la garantie est dépassée, nous ne nous occupons pas des cas particuliers, voyez avec BUBENDORFF.

Appel à BUBENDORFF: Réponse: adressez vous à CENTR'ALU à Ruoms. Ce que je m'empresse de faire, mais le Monsieur qui me répond me dit ne pas être autorisé à réparer une installation qu'il n'a pas faite lui-même !

Voilà maintenant plus de 6 semaines que mon volet est bloqué, impossible de le fermer, Bravo pour LA SÉCURITÉ aux SENIORIALES !

Heureusement pour moi, un résident aimable intervient pour moi auprès d'un de ses amis, un artisan sérieux et compétent, mes tribulations vont enfin prendre fin cette semaine. Le moteur doit être changé, coût de l'opération plusieurs centaines d'euros.

Ainsi Monsieur, c'est cela les senioriales ? Vous passez les marchés les plus avantageux pour vous-mêmes, c'est à dire les moins chers, sans vous soucier du travail accompli et de la qualité des matériaux. Et surtout sans vous préoccuper de ce qui adviendra par la suite! Et vous osez dire que vous construisez pour des retraités, pour des PMR, des résidences de qualité ! Alors que vous vous moquez bien d'eux. La seule chose qui compte pour vous c'est engranger des bénéfices, tant pis si c'est au détriment de ceux qui ont économisé sou par sou afin de payer leur logement.

Comment pouvez-vous Monsieur ne pas avoir honte ?

07120 Ruoms.